

Account, Regeln & Support

Alles rund um deinen Account, die Community und den Support. Hier findest du Informationen zur Registrierung, zum Passwort, zu Spielregeln, Mehrfachaccounts, Fairplay und Kontaktmöglichkeiten. Wenn du Fragen hast oder Hilfe brauchst, bist du in diesem Bereich richtig.

- [Support](#)
- [Spielregeln](#)
- [Dein Account](#)

Support

Support

Du hast eine Frage, ein technisches Problem oder möchtest einen Fehler melden? Der Support von FrachtImperium ist über mehrere Wege erreichbar.

E-Mail

Support-Adresse

support@frachtimperium

Support-Ticket im Spiel

Ein Support-Ticket kannst du direkt im Spiel erstellen:

PC → Posteingang → Ticket erstellen

Discord

Du erreichst uns außerdem auf dem offiziellen FrachtImperium-Discord-Server:

Zum Discord-Server

Tipp: Beschreibe dein Anliegen möglichst genau und nenne bei technischen Problemen die betroffene Seite sowie die angezeigte Fehlermeldung.

Spielregeln

Spielregeln

Willkommen bei FrachtImperium. Damit alle Spieler ein faires, spannendes und langfristig motivierendes Spielerlebnis haben, gelten die folgenden Spielregeln.

Grundsatz: Mit der Registrierung und Nutzung des Spiels erkennst du diese Regeln an.

Spielerischer Fortschritt soll durch Planung, Logistik und kluge Entscheidungen entstehen – nicht durch Manipulation, das Ausnutzen von Fehlern oder technische Tricks.

Inhaltsübersicht

1. Fairplay
2. Mehrfachaccounts
3. Bugs und Fehler melden
4. Verhalten gegenüber anderen Spielern
5. Spielernamen, Firmennamen und Profilinhalte
6. Spielwährung und Kapital
7. Frachtbörse und Aufträge
8. Disposition, Fahrzeuge und Fahrer
9. Gebäude, Fuhrpark und Fortschritt

10. Ranglisten und Wettbewerb

11. Premiumfunktionen

12. Support und Adminentscheidungen

13. Wartung, Updates und Änderungen

14. Account-Sperrung und Löschung

15. Verantwortung des Spielers

16. Änderungen der Spielregeln

Das vollständige Regelwerk

1 Fairplay

FrachtImperium lebt von fairem Wettbewerb. Jeder Spieler soll die gleichen Chancen haben, seine Spedition aufzubauen, Fahrzeuge zu kaufen, Fahrer einzustellen, Aufträge zu fahren und sich in der Rangliste zu verbessern.

Nicht erlaubt sind insbesondere:

- das Ausnutzen offensichtlicher Fehler oder Bugs
- Manipulationen am Spielsystem
- automatisierte Spielhandlungen durch Bots, Skripte oder externe Programme
- absichtliches Umgehen von Spielmechaniken
- das Erschleichen von Vorteilen durch technische Tricks

Wer einen Fehler findet, soll diesen bitte melden und nicht ausnutzen.

2

Mehrfachaccounts

Pro Person ist grundsätzlich nur ein Spieleraccount erlaubt.

Mehrfachaccounts, die dazu dienen, sich selbst Vorteile zu verschaffen, Aufträge zu verschieben, Geldflüsse zu manipulieren oder Ranglisten zu beeinflussen, sind nicht erlaubt.

Sollten mehrere Personen über denselben Internetanschluss spielen, zum Beispiel Familie, Freunde oder Wohngemeinschaften, kann der Betreiber bei Auffälligkeiten eine Prüfung vornehmen.

3

Bugs und Fehler melden

FrachtImperium befindet sich in stetiger Weiterentwicklung. Trotz sorgfältiger Arbeit können Fehler auftreten.

Wenn du einen Bug findest, melde ihn bitte über die vorgesehenen Kontaktmöglichkeiten oder den Support. Besonders wichtig sind Fehler, die folgende Bereiche betreffen:

- Kapital oder Kontostände
- Auftragsabrechnungen
- Fahrzeug- oder Fahrerblockierungen
- Disposition
- Frachtbörse
- Premiumfunktionen
- Ranglisten
- Gebäudeausbau
- Achievements

Das absichtliche Ausnutzen eines Fehlers kann zur Rücknahme von Vorteilen, Verwarnung oder Sperrung führen.

4

Verhalten gegenüber anderen Spielern

Ein respektvoller Umgang ist Pflicht.

Nicht erlaubt sind:

- Beleidigungen
- Drohungen
- Belästigungen
- diskriminierende Aussagen
- provozierendes oder störendes Verhalten
- Spam über Nachrichten, Support oder andere Kommunikationswege
- das Veröffentlichen privater Daten anderer Personen

FrachtImperium soll ein Spiel für alle sein. Wer andere Spieler dauerhaft stört oder angreift, kann verwarnet oder gesperrt werden.

5

Spielernamen, Firmennamen und Profilinhalte

Spieler- und Firmennamen müssen angemessen sein.

Nicht erlaubt sind Namen oder Inhalte mit:

- beleidigenden Begriffen
- rassistischen, extremistischen oder diskriminierenden Inhalten
- sexuellen oder gewaltverherrlichenden Aussagen
- politischen Hetzbotschaften
- Nachahmungen von Admins, Moderatoren oder offiziellen Spielinstanzen
- Werbung für externe Projekte ohne Erlaubnis

Der Betreiber kann unpassende Namen, Logos, Banner oder Profilinhalte ändern oder entfernen.

6

Spielwährung und Kapital

Das Kapital in FrachtImperium ist reine Spielwährung und hat keinen realen Geldwert.

Spielgeld darf nicht gegen echtes Geld verkauft, gekauft oder getauscht werden. Auch der Verkauf von Accounts, Fahrzeugen, Aufträgen oder sonstigen Spielvorteilen außerhalb des Spiels ist nicht erlaubt.

Unberechtigt erhaltenes Kapital, Fahrzeuge, Gebäudelevel oder andere Vorteile können vom Betreiber korrigiert werden.

7

Frachtbörse und Aufträge

Aufträge in der Frachtbörse sind Teil des Spielsystems. Spieler dürfen Aufträge annehmen, disponieren und fahren, sofern sie die notwendigen Voraussetzungen erfüllen.

Nicht erlaubt ist:

- das absichtliche Blockieren von Aufträgen ohne Spielabsicht
- das Ausnutzen fehlerhafter Auftragswerte
- das gezielte Manipulieren von Aufträgen durch Bugs
- die Nutzung technischer Hilfsmittel zur automatischen Annahme von Aufträgen

Angenommene Aufträge müssen innerhalb der Spielmechanik sinnvoll behandelt werden.

Fehlerhafte Aufträge können vom Betreiber entfernt, korrigiert oder zurückgesetzt werden.

8

Disposition, Fahrzeuge und Fahrer

Die Disposition ist ein zentraler Bestandteil von FrachtImperium. Fahrzeuge, Fahrer, Auflieger, Touren, Pausen, Leerfahrten und Standorte werden durch das Spielsystem berechnet.

Spieler sind selbst dafür verantwortlich, ihre Fahrzeuge sinnvoll zu planen.

Nicht erlaubt ist:

- das absichtliche Erzeugen fehlerhafter Fahrzeugzustände
- das Ausnutzen von Blockierungsfehlern

- das Manipulieren von Startzeiten, Tourzeiten oder Standorten außerhalb der vorgesehenen Möglichkeiten
- das Umgehen von Fahrer-, Pausen- oder Fahrzeugregeln durch technische Eingriffe

Sollte ein Fahrzeug durch einen Fehler blockiert sein oder an einem falschen Standort stehen, kann der Support helfen.

9

Gebäude, Fuhrpark und Fortschritt

Gebäudeausbau, Fahrzeugkauf, Fahrer, Werkstatt, Lager, Verträge und weitere Systeme dienen dem langfristigen Fortschritt im Spiel.

Nicht erlaubt ist das Ausnutzen von Fehlern, um:

- Gebäude kostenlos oder zu günstig auszubauen
- Fahrzeuge ohne korrekte Kosten zu erhalten
- Fahrer oder Personalwerte zu manipulieren
- Lagerbestände oder Werkstattteile unrechtmäßig zu erhöhen
- Fortschritt schneller zu erhalten als vorgesehen

Der Betreiber darf fehlerhafte Fortschritte korrigieren.

10

Ranglisten und Wettbewerb

Die Ranglisten sollen den echten Spielfortschritt widerspiegeln.

Nicht erlaubt sind Manipulationen durch:

- Mehrfachaccounts
- abgesprochene Bugnutzung
- künstliche Kapitalverschiebungen
- technische Eingriffe
- automatisierte Spielhandlungen

Bei auffälligen Ranglistenwerten darf der Betreiber Prüfungen durchführen und gegebenenfalls Korrekturen vornehmen.

11

Premiumfunktionen

Premiumfunktionen in FrachtImperium dienen vor allem dem Komfort, der Optik und erweiterten Bedienmöglichkeiten. Sie sollen keinen unfairen Vorteil gegenüber anderen Spielern schaffen.

Premiuminhalte dürfen nicht missbraucht werden, um andere Spieler zu täuschen, zu beleidigen oder unangemessene Inhalte zu verbreiten.

Bei Ablauf eines Premiumzugangs können bestimmte Komfortfunktionen deaktiviert werden. Bereits gespeicherte Inhalte können erhalten bleiben, sind aber möglicherweise erst nach erneuter Premiumaktivierung wieder nutzbar.

12

Support und Adminentscheidungen

Der Support hilft bei technischen Problemen, Fehlern, Fragen und Streitfällen.

Adminentscheidungen werden nach bestem Wissen und Gewissen getroffen. Dazu gehören unter anderem:

- Verwarnungen
- Korrekturen von Spielwerten
- Rücksetzungen einzelner Spielstände
- Entfernung unangemessener Inhalte
- temporäre Sperren
- dauerhafte Sperren bei schweren Verstößen

Der Betreiber ist nicht verpflichtet, jede interne Prüfentscheidung vollständig offenzulegen.

13

Wartung, Updates und Änderungen

FrachtImperium wird regelmäßig erweitert, verbessert und angepasst.

Während Wartungen, Updates oder Fehlerbehebungen kann es vorkommen, dass:

- das Spiel kurzzeitig nicht erreichbar ist
- einzelne Funktionen deaktiviert werden
- Aufträge oder Werte angepasst werden
- Spielmechaniken verändert werden
- Balancing-Anpassungen vorgenommen werden

Ein Anspruch auf Entschädigung besteht grundsätzlich nicht. Bei größeren Problemen kann der Betreiber freiwillig Ausgleichs oder Belohnungen vergeben.

14

Account-Sperrung und Löschung

Bei Regelverstößen kann ein Account verwarnet, eingeschränkt, vorübergehend gesperrt oder dauerhaft gesperrt werden.

Schwere Verstöße sind insbesondere:

- Cheating
- Bugusing
- Manipulation
- massive Beleidigungen
- Drohungen
- Mehrfachaccount-Missbrauch
- Verkauf oder Kauf von Spielvorteilen gegen echtes Geld
- Angriffe auf das Spielsystem

Gelöschte oder gesperrte Accounts können je nach Fall nicht wiederhergestellt werden.

15

Verantwortung des Spielers

Jeder Spieler ist für seinen Account selbst verantwortlich.

Bitte achte darauf:

- deine Zugangsdaten sicher aufzubewahren
- dein Passwort nicht weiterzugeben
- dich auf fremden Geräten auszuloggen
- verdächtige Aktivitäten zu melden

Wer seinen Account freiwillig weitergibt, trägt das Risiko für daraus entstehende Schäden.

16

Änderungen der Spielregeln

Die Spielregeln können angepasst werden, wenn neue Funktionen, neue Spielsysteme oder notwendige Sicherheitsmaßnahmen hinzukommen.

Die jeweils aktuelle Version der Spielregeln gilt ab Veröffentlichung auf der Spielregel-Seite.

Mögliche Folgen von Regelverstößen

Welche Maßnahme getroffen wird, hängt von Art, Schwere und Wiederholung eines Verstoßes ab.

Mögliche Maßnahmen sind unter anderem:

Verwarnung

Hinweis auf einen festgestellten Regelverstoß.

Korrektur

Entfernung oder Rücksetzung unrechtmäßig erhaltener Vorteile.

Einschränkung

Vorübergehende Begrenzung einzelner Möglichkeiten.

Sperrung

Zeitweise oder dauerhafte Sperrung des Accounts.

Fehler gefunden? Melde einen Fehler bitte dem Support, anstatt ihn auszunutzen. Eine frühzeitige Meldung hilft dabei, Vorteile zu vermeiden und das Spiel für alle fair zu halten.

Kurzfassung

- Spiele fair.
- Nutze keine Fehler aus.
- Handle andere respektvoll.
- Verwende nur einen Account.
- Manipuliere keine Spielsysteme.
- Melde Fehler dem Support.

Viel Erfolg beim Aufbau deines FrachtImperiums!

Dein Account